

Jaarplan SBB 2021

Zoetermeer, december 2020

Inhoudsopgave

1.	Voorwoord.....	3
2.	Ambities SBB.....	4
2.1.	Ambities komende drie jaar.....	4
2.2.	Actieplan stages en leerbanen	4
2.3.	Meerjarenbeleidsagenda 2019 - 2022.....	4
3.	Beroepspraktijkvorming	6
3.1.	Onderwerpen thema beroepspraktijkvorming.....	6
3.2.	Erkennen van leerbedrijven en bevorderen van de kwaliteit.....	6
3.3.	Contact met scholen, grote accounts en zzp'ers.....	7
3.4.	Internationale BPV.....	8
3.5.	Professionaliseren praktijkopleiders.....	8
3.6.	Beste Leerbedrijf en Beste praktijkopleider	8
3.7.	BPV Binnendienst	8
3.8.	Stagemarkt, Leerbanenmarkt en MijnSBB.....	8
4.	Kwalificeren & Examineren.....	10
4.1.	Doelstellingen	10
4.2.	Adviezen thema kwalificeren en examineren (K&E)	10
4.3.	Ontwikkelen en onderhouden kwalificatiestructuur.....	12
5.	Arbeidsmarkt, beroepspraktijkvorming en doelmatigheidsinformatie.....	14
5.1.	Doelstellingen	14
5.2.	Adviezen over arbeidsmarkt, beroepspraktijkvorming en doelmatigheidsinformatie	14
5.3.	Genereren van arbeidsmarkt, beroepspraktijkvorming en doelmatigheidsinformatie	15
6.	Samenwerking en overkoepelende thema's	17
6.1.	Sectoractiviteiten en sectorkamers.....	17
6.2.	Kwalitatieve klantgroepgerichte dienstverlening	18
6.3.	Regionale aanpak.....	18
6.4.	Beroepskolom (vmbo-mbo-hbo)	19
6.5.	Studenten.....	19
6.6.	Servicedesk.....	19
7.	Additioneel gefinancierde activiteiten	20
7.1.	Meld- en expertisepunt Specialistisch Vakmanschap	20
7.2.	Diplomawaardering en Onderwijsvergelijking.....	20
7.3.	Toetsingskamer.....	20
7.4.	SBB-dienstverlening voor pro en vso (Boris)	21
7.5.	Stagefonds VWS.....	22
7.6.	KiesMBO.nl	22
8.	Additioneel gefinancierde extra activiteiten.....	23
8.1.	Vernieuwingstrajecten mbo.....	23
8.2.	Gelijke kansen bij stages in het mbo (bestrijding stagediscriminatie).....	23
8.3.	Ondersteuning werkwijze doelmatigheid	23
9.	Interne organisatie	24

1. Voorwoord

Vijf jaar SBB. Niemand kon voorzien dat het vijfde jaar zo'n bijzondere periode zou worden, met consequenties voor de uitvoering van het jaarplan voor 2020 en onze medewerkers. Vanaf maart 2020 hebben we eerst alle zeilen bijgezet voor stages en leerbanen voor studenten, zowel vmbo als mbo. Ook gaf ons position paper 'de kracht van het praktijkleren' een stevige basis voor de inzet van SBB bij de aanpak van de coronacrisis voor werkenden en werkzoekenden.

Het Actieplan voor stages en leerbanen en de ondersteunende campagne SBB Helpt zijn voortvarend van start gegaan. Ook in 2021 gaan we ons maximaal inzetten om te zorgen voor voldoende stages en leerbanen, zonder de kwaliteit hiervan uit het oog te verliezen. Goede bpv-plekken zijn absoluut noodzakelijk voor iedere mbo-student, werkende en werkzoekende. Ook dragen we actief bij door nieuwe mbo-certificaten te ontwikkelen en actueel te zijn met onze arbeidsmarktgegevens.

De coronacrisis en de effecten daarvan zullen ook in 2021 van invloed zijn op ons werk. Waarbij we ons natuurlijk blijven richten op de reguliere student en onze inzet steeds meer uitbreiden voor werkenden en werkzoekenden.

Met elkaar helpen we schooluitval en werkloosheid voorkomen, nu en in de toekomst. Van vmbo tot mbo, werkend tot werkzoekend, zorgt SBB voor de beste praktijkopleiding met uitzicht op een baan. Dat doen we met vijf pijlers, die in verbinding en samenhang weer uitmonden in concrete acties. De vijf pijlers (klantgroepgerichte dienstverlening; SBB digitaal; wendbare, duurzame organisatie; kwalitatieve, positie innemen en uitdragen; klaar voor de toekomst) vormen, vanzelfsprekend altijd op basis van onze wettelijke taken, het uitgangspunt van alle projecten, ideeën en voornemens voor 2021.

Sinds dit jaar beseffen we nog meer dat een jaarplan niet in beton gegoten kan zijn. We gaan ervan uit dat de uitvoering van dit jaarplan in 2021 uiteraard onderhevig kan zijn aan actuele ontwikkelingen. In dit jaarplan voor 2021 leest u welke stappen we zullen zetten om hét platform te zijn en te blijven voor de aansluiting van het beroepsonderwijs op de arbeidsmarkt.

Hannie Vlug
directievoorzitter

Gerrit Veneboer
directeur uitvoering

2. Ambities SBB

2.1. Ambities komende drie jaar

SBB voert de wettelijke taken ongewoon goed uit. De continue verbetering en innovatie zijn vastgelegd in onze ambities. In 2021 maken we de volgende stappen om de ambities van SBB voor de komende drie jaar waar te maken. Deze ambities kunnen we als volgt samenvatten.

- Kwalitatieve en klantgroepgerichte dienstverlening. We verhogen de kwaliteit van onze dienstverlening met wederkerigheid in samenwerking en partnerships. Bijvoorbeeld door prescreening, gebruiksvriendelijk presenteren van data, aanbieden van waardevolle content en inspelen op wensen voor een leven lang ontwikkelen.
- Wendbare, duurzame organisatie. We weten ons continu aan te passen aan veranderingen omdat we vitaal, deskundig en duurzaam inzetbaar zijn. Daarom gaan we voor strategische personeelsontwikkeling, een optimale organisatiestructuur en inspirerend leiderschap.
- SBB Digitaal. We maken optimaal gebruik van de kansen die digitalisering biedt, zodat onze relaties excellente, afgewogen en persoonlijke dienstverlening ervaren. Beschikbare data zetten we slimmer in en ook als collega's vinden we onze weg in digitale mogelijkheden en verplichtingen.
- Positie innemen en uitdragen. We zorgen dat duidelijk is wie we zijn en waar we voor staan.
- Klaar voor de toekomst. Werkend leren is over drie jaar steeds meer de standaard; onderwijs en bedrijfsleven in SBB spelen daarin samen een structurele en cruciale rol. Door wat we al doen nog beter te doen, in te spelen op innovaties en veranderingen, de wisselwerking tussen regio en sector te helpen stimuleren en te blijven exploreren.

SBB wil komend jaar nog meer inzetten op innovatie, zodat we nog sneller kunnen inspelen op ontwikkelingen in de wereld om ons heen. Om deze innovatiemogelijkheden te verkennen willen we onder andere samen werken met strategische partners en (regionale) samenwerkingsverbanden. Ook willen we nog meer gebruik maken van onze unieke structuur als organisatie en helpen de wisselwerking tussen de sector en de regio versterken.

2.2. Actieplan stages en leerbanen

De coronacrisis raakt de economie ook de komende tijd hard. Daarmee staat ook de beschikbaarheid van stages en leerbanen voor mbo-studenten en werkzoekenden ook in 2021 onder druk. SBB zet dan ook de activiteiten voor het Actieplan stage en leerbanen voort in 2021. Doel van het Actieplan is om te zorgen voor voldoende stages en leerbanen voor de ruim 500.000 mbo'ers, aankomende mbo-studenten en werkenden en werkzoekenden die via het mbo worden opgeleid. Dit doen we door tekorten aan stages en leerbanen in kaart te brengen en samen met onderwijsinstellingen, bedrijfsleven en regionale partners te zoeken naar oplossingen. Daarbij is extra aandacht voor kwetsbare groepen en de inzet van praktijkleren in het mbo voor werkenden en werkzoekenden. SBB krijgt hiervoor aparte financiering. De uitvoering van het Actieplan komt op verschillende plaatsen in dit jaarplan terug.

2.3. Meerjarenbeleidsagenda 2019 - 2022

Voor 2021 staan de exploratiethema's vmbo-mbo-hbo en regionaal-sectoraal-landelijk op de agenda. In 2020 is hiermee een aanvang gemaakt. Door de coronacrisis is wordt hier, enigszins vertraagd, verdere uitwerking aan gegeven in 2021. Dit zijn twee exploratiethema's uit de meerjarenbeleidsagenda 2019-2022. In 2021 bekijken we of het nieuwe regeerakkoord om een update van het strategisch plan vraagt.

Het algemeen bestuur (AB) heeft in december 2018 de meerjarenbeleidsagenda vastgesteld. In deze agenda voor de middellange termijn staat hoe we de wettelijke- en adviestaken uitvoeren. Uitgangspunt daarbij is om die taken zo goed mogelijk uit te voeren en waar mogelijk dat nog slimmer en efficiënter te doen. Daarnaast richt het samenwerkende onderwijs en georganiseerd bedrijfsleven in SBB zich proactief op de onderstaande vijf exploratiethema's:

1. Leven lang ontwikkelen (LLO)
2. Anticyclisch opleiden met BPV-garantieplaatsen
3. Regionaal-sectoraal-landelijk
4. Vmbo-mbo-hbo
5. Docent van de toekomst

In 2019 is gestart met de invulling van de eerste twee thema's, en ook in 2020 was de focus hierop gericht. Het thema anticyclisch opleiden is in 2020 afgerond en de position paper de kracht van het praktijkleren (LLO) heeft een plek gekregen in het Actieplan stages en leerbanen. Het thema docent van de toekomst wordt naar verwachting opgepakt in 2022.

3. Beroepspraktijkvorming

SBB zorgt voor voldoende en goede stages en leerbanen voor studenten met perspectief op werk, ook tijdens de coronacrisis.

Doelstelling:

- a. SBB draagt zoveel mogelijk zorg voor de beschikbaarheid van een toereikend aantal leerbedrijven en organisaties van voldoende kwaliteit die de beroepspraktijkvorming verzorgen (erkennen van leerbedrijven).
- b. SBB bevordert de kwaliteit van erkende leerbedrijven.

Naast het Actieplan is het doorontwikkelen van de kwalitatieve klantgroepgerichte dienstverlening een belangrijke ambitie. Hierover leest u meer in hoofdstuk 6.2. SBB gaat ook in 2021 door met het uitvoeren van de twaalf acties die zijn opgenomen in het Actieplan [SBB Actieplan stages en leerbanen | SBB \(s-bb.nl\)](#). SBB blijft aandachtig de ontwikkelingen in tekorten aan stages en leerbanen volgen. Door acties gericht op werven van extra stages en leerbanen kunnen we tekorten oplossen. Zo roept SBB leerbedrijven op om bestaande stages en leerbanen te koesteren en behouden, brengt de beschikbaarheid van stages en leerbanen per sector en regio in kaart en vraagt leerbedrijven om de beschikbaarheid van stages en leerbanen te actualiseren zodat potentiële studenten ze gemakkelijk vinden. In noodzakelijke en schrijnende gevallen, waarbij er geen andere mogelijkheid is, zal SBB ook in 2021 aspirant-leerbedrijven op afstand erkennen. Deze bijzondere maatregelen, gesteund door het ministerie van OCW, geldt alleen voor een beperkte groep studenten waarbij het niet lukt om hun stage voort te zetten bij hun stagebedrijf of een vervangende stageplek.

3.1. Onderwerpen thema beroepspraktijkvorming

De thema-adviescommissie beroepspraktijkvorming en de sectorkamers richten zich op de volgende onderwerpen:

- Adviseren over actuele kansen en knelpunten in de bpv naar aanleiding van de coronacrisis. Het adviseren over innovatieve oplossingen in de bpv.
- Adviseren over toekomstbestendige vormen van praktijkleren en beroepspraktijkvorming, de deskundigheidsbevordering van praktijkopleiders bij erkende leerbedrijven en de randvoorwaarden die daarvoor nodig zijn.
- Het adviseren over oplossingsrichtingen voor bpv-knelpunten, de aanpassingen van het erkenningsreglement zelf en de sectorale aanvullingen om te komen tot een eenduidig, toekomstbestendig en uitvoerbaar erkenningsreglement. Rekening houdend met de ontwikkelingen op de arbeidsmarkt, de verbreding van de doelgroepen en innovatieve vormen van werken en leren in het mbo.
- Monitoren van de kwaliteit van de beroepspraktijkvorming en de afspraken uit het BPV Protocol met de BPV Monitor. Het uitbreiden van de BPV Monitor als hét instrument voor onderwijs en bedrijfsleven om de kwaliteit van de bpv te meten en als basis voor het formuleren van gerichte acties voor verbetering.
- Duiden van gesignaleerde tekorten en overschotten aan stageplaatsen en leerbanen op basis van arbeidsmarkt-, beroepspraktijkvorming- en doelmatigheidsinformatie. Naar aanleiding hiervan worden activiteiten benoemd voor het realiseren van voldoende kwalitatief goede leerplaatsen.
- Voorstellen formuleren en input geven t.a.v. het ontwikkelen van dienstverlening vanuit de SBB voor leerbedrijven die passende stages aanbieden aan mbo-studenten.

3.2. Erkennen van leerbedrijven en bevorderen van de kwaliteit

SBB kent een *geïntegreerd werkproces* voor het erkennen van leerbedrijven en de kwaliteitsbevordering bij deze leerbedrijven. Het onderscheid tussen beide activiteiten is niet één op één te maken. Een

kwaliteitsgesprek kan leiden tot een uitbreiding of beperking van de erkenning aangezien bedrijven op kwalificatieniveau worden erkend. Dienstverlening geschiedt online en persoonlijk via e-mail, telefonisch of face-to-face contact. Het bpv-proces wordt uitgevoerd in acht sectorunits met ruim 440 adviseurs praktijkleren. Er is een Servicedesk voor de afhandeling van vragen van alle klanten. De BPV binnendienst ondersteunt de adviseurs bij hun werk met procesbeheer bpv, functioneel beheer bpv-applicaties, klachtencoördinatie en gebruikersondersteuning. De regionaal adviseurs onderwijs arbeidsmarkt dragen zorg voor de boven-sectorale contacten met bijvoorbeeld regionale brancheorganisaties, scholen en gemeenten.

SBB werkt vanuit haar dienstverlening met de kwaliteitskaart en de acht onderliggende dimensies, gebaseerd op de uitwerking van het erkenningsreglement. Het is een leidraad voor alle adviseurs om vanuit eenzelfde professioneel kader te handelen. Bij onze focus op de kwaliteit van de leeromgeving maken de adviseurs een onderbouwde inschatting of het bedrijf op basisniveau zit of kan worden gezien als goed of zelfs excellent. Via de verschillende kanalen stimuleren we leerbedrijven om aan de kwaliteit van de leeromgeving te werken.

Met een passende methodenmix zorgen we voor minimaal 150.000 kwalitatieve contactmomenten. De kwantitatieve doelstellingen per communicatiekanaal (bezoek en call) vormen communicerende vaten, waarbij het uitgangspunt is dat we 100.000 bedrijfsbezoeken realiseren, aangevuld met telefonische kwaliteitsafspraken. Alle nieuwe leerbedrijven worden bezocht door een adviseur.

SBB wijst leerbedrijven bij de aanvraag van een erkenning actiever op wat er van leerbedrijven verwacht en gevraagd wordt. Onder meer met het toepassen van prescreening. Dat zorgt ervoor dat leerbedrijven bewuster kiezen om erkend leerbedrijf te worden en actief bijdragen aan het opleiden van mbo-studenten in de beroepspraktijk. Bezoeken door de adviseurs worden hierdoor inhoudelijker. SBB erkent ook leerbedrijven voor vmbo-leerwerktrajecten.

Met een groot aantal van onze grote accounts geven we het partnerschap verder vorm. De wederkerigheid van de dienstverlening krijgt hier vorm. SBB helpt en adviseert bij het continu verbeteren van de leeromgeving en onze grote accounts leveren relevante informatie terug over ontwikkelingen in beroepen, zowel kwantitatief als kwalitatief. Ook is er aandacht voor ondersteuning van kleine bedrijven.

3.3. Contact met scholen, grote accounts en zzp'ers

SBB werkt gestructureerd samen met scholen onder andere door afspraken te maken tussen de adviseurs praktijkleren, docenten en de bpv-coördinatoren. Daarnaast heeft SBB samen met de MBO Raad in 2020 een handreiking beroepspraktijkvorming in tijden van corona ontwikkeld met oplossingen voor onderwijsinstellingen die ook in 2021 bruikbaar is. Onze adviseurs praktijkleren blijven in contact met onderwijsinstellingen over de situatie per beroepsopleiding in de regio.

SBB ondersteunt ook zzp'ers en kleine leerbedrijven om hun kennis en kunde over te brengen op studenten. Daarnaast ondersteunt SBB grote leerbedrijven, bedrijven met meerdere vestigingen en samenwerkingsverbanden, om zelf de regie te voeren op de kwaliteit en het beheer van de filialen dan wel aangesloten leerbedrijven. Naar aanleiding van de jaarlijkse SBB kwaliteitsaudits bij deze bedrijven worden er brede verbeteracties ingezet en wordt er planmatig gewerkt aan een nog betere bpv-leeromgeving. Bedrijven hebben een eigen aanspreekpunt en kunnen effectief afspraken maken over erkenningen en andere wensen. De nieuwe werkwijze is succesvol en wordt in 2021 gecontinueerd en uitgebreid. SBB heeft meer zicht op de kwaliteit van het opleiden in alle vestigingen, ook verbetert de kwaliteit door meer sturing vanuit hoofdkantoor en er is een meer eenduidige en efficiëntere ondersteuning van vestigingen. Grote bedrijven met meerdere erkenningen uit verschillende sectoren worden landelijk en regionaal bediend door een klein team van adviseurs, die breed zijn opgeleid. De sectorkamers worden geïnformeerd over de grote accounts waar SBB overeenkomsten mee afsluit. Ook wordt het onderwijs geïnformeerd dat met deze grote accounts structureel wordt samengewerkt in de regio.

In hoofdstuk 6.4 leest u meer over de regionale aanpak van SBB.

3.4. Internationale BPV

In 2021 zal, uitgaande van normalisering van de omstandigheden, in samenwerking met scholen gestreefd worden om internationale stages (alsnog) te faciliteren. Het streven is het volwaardig aanbod van leermogelijkheden te herstellen en te verrijken met relevante leerplaatsen zoals CERN (Europese Organisatie voor kernfysisch onderzoek in Genève). Daarnaast zullen de mogelijkheden voor internationalisering@home (internationale ervaring binnen de landsgrenzen) verder uitgebouwd worden, zeker omdat internationale stages voorlopig niet of beperkt mogelijk zijn. Het optimaliseren van het proces van erkennen en de kwaliteitsborging wordt verder versterkt in 2021.

3.5. Professionaliseren praktijkopleiders

SBB verzorgt basisworkshops voor praktijkopleiders, zodat de kwaliteit van de beginnende praktijkopleider wordt verbeterd. De omloopsnelheid van praktijkopleiders is in sommige branches groot en het is van belang dat iedere praktijkopleider voldoende basiskennis en vaardigheden heeft. We bieden daarom de workshops zowel fysiek op locatie als online aan. Ook zijn er online tools voor de praktijkopleider, zoals webinars, de MijnSBB kennisbank en e-learnings. Op deze wijze wordt de praktijkopleider (en anderen die de student begeleiden) ondersteund in zijn dagelijkse werk als begeleider van de student op stage.

3.6. Beste Leerbedrijf en Beste praktijkopleider

SBB promoot de kwaliteit van leerbedrijven onder meer door het, in opdracht van OCW, organiseren van de jaarlijkse prijsuitreiking voor het Beste Leerbedrijf en de Beste Praktijkopleider van Nederland tijdens de dag van het mbo. Per provincie en sector vinden er voorrondes plaats. Er is een nauwe samenwerking met brancheorganisaties voor het selecteren van kandidaten. In 2021 passen we, indien nodig door de gevolgen van corona, de werkwijze aan.

3.7. BPV Binnendienst

De BPV Binnendienst ondersteunt bovensectoraal de BPV buitendienst op het gebied van beleidsuitvoering, procesbeheer, functioneel beheer (brein, Stagemarkt, Leerbanenmarkt, MijnSBB, Stagecoach en Stagefonds), rapportages, gebruikersondersteuning en workshops. De BPV Binnendienst coördineert ook de klachtenbehandeling binnen SBB. Hieronder valt ook het meldpunt stagediscriminatie.

De BPV Binnendienst verzorgt daarnaast de online dienstverlening voor niet-actieve en niet-opleidende leerbedrijven. De online dienstverlening, één van de kanalen in onze klantstrategie, is voor deze leerbedrijven de belangrijkste communicatievorm.

De continue acties op het gebied van actualiteit en verrijking van gegevens zorgen ervoor dat SBB beter kan communiceren en zuiverdere informatie heeft. Stagetekorten is een prominenter thema geworden sinds maart 2020. De BP Binnendienst voert ook in het kader van het Actieplan acties uit om stagetekorten te voorkomen en tegen te gaan. Het gaat hierbij om mailingen en belacties in samenwerking met de regio en de sector.

3.8. Stagemarkt, Leerbanenmarkt en MijnSBB

SBB zorgt voor een goed vindbaar en actueel aanbod van beschikbare stages en leerbanen op Stagemarkt.nl en Leerbanenmarkt.nl (1,5 miljoen unieke bezoekers per jaar), waarbij studenten kunnen selecteren op regio, actualiteit, soort bedrijf en opleiding. Leerbedrijven kunnen zelf via MijnSBB.nl de bedrijfs- en leerplaatsgegevens raadplegen en wijzigen.

Naast inzicht in de openstaande stages en leerbanen, biedt Stagemarkt ook inzicht in de totale verzameling van erkende leerbedrijven. Deze registerfunctie bieden we separaat aan van de stage- en

leerbanen-zoekfunctie. Via een praktische alert functie kunnen de bezoekers hun zoekopdracht bewaren. Ze krijgen periodiek een update van de nieuwste zoekresultaten.

SBB stelt via MijnSBB voor scholen informatie beschikbaar over erkende leerbedrijven, bijvoorbeeld wat daar geleerd kan worden en welke leerplaatsen er beschikbaar zijn. Scholen kunnen voordrachten tot erkenningsverzoeken indienen en deze volgen. Daarnaast heeft MijnSBB een kennisbank functie.

De functionaliteiten van Stagemarkt kunnen door scholen via White label aan eigen studenten beschikbaar gesteld worden. Deze dienen ter ondersteuning van de bpv-administratie.

4. Kwalificeren & Examineren

Binnen SBB spreken onderwijs en bedrijfsleven af wat studenten moet kennen en kunnen als zij hun diploma hebben behaald. Dat leggen we vast in de kwalificatiestructuur van het mbo. In toenemende mate wordt door onderwijs en bedrijfsleven de kwalificatiestructuur ook benut voor om- en bijscholing van volwassenen en jongeren in een kwetsbare positie. Naast kwalificaties en keuzedelen ontwikkelen we in toenemende mate mbo-certificaten.

4.1. Doelstellingen

SBB heeft tot doel om de landelijke kwalificatiestructuur te ontwikkelen en onderhouden, gericht op de aansluiting tussen het aanbod van beroepsonderwijs en de maatschappelijke behoeften daaraan. De kwalificatiestructuur moet de basis vormen voor een doelmatig en doelgericht stelsel van mbo-opleidingen, dat wil zeggen: zowel in inhoud als omvang gericht op de behoefte van de arbeidsmarkt.

4.2. Adviezen thema kwalificeren en examineren (K&E)

De transities in de samenleving en op de arbeidsmarkt geven veel reden om aan de toekomst te werken. Binnen SBB voeren onderwijs en bedrijfsleven het gesprek over de manier waarop de structuur alle ontwikkelingen kan faciliteren.

Leven lang ontwikkelen

Rode draad in de toekomstvisie op de kwalificatiestructuur is voor SBB de inzetbaarheid van de kwalificatiestructuur voor (maatwerk)scholing door onderwijs en bedrijfsleven van volwassen werkenden en werkzoekenden. We willen op middellange termijn de structuur net zo succesvol benutten voor deze groeiende nieuwe groep deelnemers, als we al zijn én blijven voor de grote groep (veelal jonge) studenten die een diplomagerichte opleiding volgen. Dit vraagt van alle partijen: overheid, onderwijs, bedrijfsleven en SBB, een grote inzet.

Ter voorbereiding op die situatie werken we in SBB-verband langs verschillende wegen aan de mogelijkheid om bouwstenen in de kwalificatiestructuur te plaatsen die zowel onderdeel kunnen zijn van een kwalificatie als zelfstandige waarde hebben (bijvoorbeeld met een mbo-certificaat). Dat vraagt om een transparante ordening en herkenbare beschrijving, waardoor bouwstenen herbruikbaar zijn in verschillende contexten. Dat vraagt ook om een aanpak bij de actualisering van de structuur, waarbij oog is voor ontwikkelingen die zich op meerdere plekken voordoen en voor convergentie van beroepen. Technologische ontwikkelingen als digitalisering en verduurzaming hebben een grote invloed op de vraag naar vakmensen. Maatschappelijke ontwikkelingen, bijvoorbeeld de vraagstukken rondom niveau 2, doen eveneens een beroep op de manier van werken.

In 2021 zal de minister van OCW op basis van een tussenevaluatie een besluit nemen over het vervolg van het experiment cross-over kwalificaties, dat loopt tot 2025. Op welke manier SBB kan leren van de experimenten, en welke adviezen SBB de minister wil meegeven, is onderwerp van gesprek in de thema-adviescommissie K&E.

Samenwerking op Skills

In het position paper en een bidbook waarmee inzichtelijk wordt hoe SBB vanuit de drie wettelijke taken een impuls kan geven aan een leven lang ontwikkelen. Binnen het Actieplan stages en leerbanen wordt de komende periode hard gewerkt om de mbo-infrastructuur in te zetten voor een leven lang ontwikkelen. Een specifiek element daarbinnen is de aandacht voor skills. SBB is hiervoor met UWV de samenwerking aangegaan.

Voor een leven lang leren en mobiliteit op de arbeidsmarkt volstaat het niet altijd meer om op het niveau van de kwalificatie of beroepsbeschrijving een beeld te krijgen van iemands inzetbaarheid. Meer

informatie op een meer gedetailleerd niveau van kennis en vaardigheden is nodig, kortom: op het niveau van skills. Skills zijn alle kennis, beroepsvaardigheden en gedragsvaardigheden die nodig zijn in de context van de uitoefening van een beroep en dus onderdeel zijn van het (mbo-)diploma. Sommige skills zijn uniek voor één beroep, maar veel skills zijn waardevol voor meerdere beroepen. Langs de weg van skills kan verwantschap zichtbaar worden tussen schijnbaar sterk verschillende beroepen, ook in andere sectoren.

UWV en SBB ontwikkelen samen een gemeenschappelijke 'taal' als landelijke standaard. In de kwalificatiestructuur mbo en in de huidige beroepenstandaard van UWV zijn beroepen en kwalificaties al op een gestructureerde manier voorhanden. Met de ontwikkeling van de skills ontologie CompetentNL en de voorgestelde koppeling met de kwalificatiestructuur verbinden UWV en SBB de wereld van arbeid en de wereld van opleidingen, iets wat in andere systemen ontbreekt. Dat maakt deze samenwerking uniek en gewenst. Bovendien is een knelpunt bij veel skills systemen het actueel houden van onder andere de beroepsbeschrijvingen; beroepen veranderen immers voortdurend. Nederland heeft hiervoor in het beroepsonderwijs een beproefd model.

Onderwijs en examinering in coronatijd

De gevolgen van de coronacrisis doen een zwaar beroep op het bedrijfsleven en op het middelbaar beroepsonderwijs. De beschikbaarheid van stages en leerbanen staat onder druk en ook voor het onderwijs op school moeten creatieve, digitale alternatieven worden gezocht. Dat levert ook voor SBB nieuwe vraagstukken op over de kwalificatiestructuur en de examinering.

Om die uitdagingen adequaat tegemoet te treden is digitalisering een belangrijke schakel. Niet alleen voor kennisdeling, maar ook voor het opleidingsproces, zowel inhoudelijk als de organisatie daarvan. SBB kan daar met online dienstverlening rondom de kwalificatiestructuur een bijdrage aan leveren.

Het Actieplan stages en leerbanen betreft zowel jongeren als werkenden en werkzoekenden die zich willen om- en bijscholen, bijvoorbeeld om een mbo-certificaat te behalen. Afgelopen jaren zijn met steun vanuit onderwijs en bedrijfsleven al 40 mbo-certificaten voor arbeidsmarktrelevante onderdelen van beroepsopleidingen ontwikkeld. Naast de 190 mbo-certificaten voor keuzedelen kunnen deze worden ingezet voor sectoren en branches waar op dit moment de vraag naar bij- en omscholing het grootst is. Vraagstukken over het vergroten van de bekendheid met mbo-certificaten en om de benutting van (bestaande of nieuw te ontwikkelen) mbo-certificaten te verbeteren staan op de agenda van de thema-adviescommissie K&E.

Exploratiethema vmbo–mbo-hbo

In september 2019 heeft het AB een eerste verkenning gehouden over de aansluiting vmbo-mbo. Om het exploratiethema de aandacht te geven die het verdient, wordt dit in 2021 verder opgepakt. SBB zal verschillende partijen consulteren over mogelijke bijdragen van SBB op dit thema, gezien de huidige omstandigheden. De impact van de coronacrisis op de verschillende onderwijssoorten en de mogelijke gevolgen voor in- en doorstroom zal zeker deel uitmaken van de uitwerking van dit exploratiethema.

Maar ook de dalende leerlingenaantallen in het vmbo (tot 2030 gemiddeld 25%) door demografische krimp, urbanisatie, hogere waardering voor algemeen vormend onderwijs én veranderingen op de arbeidsmarkt, zetten het thema in perspectief. Een meer regionale en gezamenlijke (onderwijs, bedrijfsleven en overheid) benadering van aanbod in het beroepsonderwijs wordt de komende tijd extra urgent. Daarnaast zien onderzoekers dat een steeds kleiner aandeel van de mbo-4 gediplomeerden verder studeert in het hbo. Ook is het een vraagstuk of, zeker in tijden van economische recessie, verdringing tussen opleidingsniveaus ontstaat.

Om te zorgen dat de arbeidsmarkt nu en in de toekomst kan beschikken over de vakmensen die nodig zijn, is een goede aansluiting tussen het vmbo-mbo en het mbo-hbo van belang. Dalende

leerlingenaantallen in het beroepsonderwijs door demografische krimp en urbanisatie, en hogere waardering voor algemeen vormend onderwijs versterken de urgentie van een meer regionale en gezamenlijke (onderwijs, bedrijfsleven en overheid) benadering van het aanbod in het beroepsonderwijs.

In de WEB is opgenomen dat SBB bij het actueel houden van de kwalificatiestructuur acht slaat op de aansluiting van vo-mbo. SBB heeft verschillende instrumenten voor loopbaanoriëntatie, studiekeuze en doorstroommogelijkheden, zoals KiesMBO en Studie in cijfers. SBB heeft een wettelijke taak om leerbedrijven voor vmbo-leerwerktrajecten te erkennen. Sectorkamers adviseren bij de ontwikkeling van beroepsgerichte vmbo-keuzevakken.

Gezien de drievoudige kwalificeringstaak heeft het mbo ook de verantwoordelijkheid om studenten voor te bereiden op een vervolgstudie. Het aantal mbo-gediplomeerden dat verder studeert in het hoger onderwijs is hoog. In kwalificaties op niveau 4 is de aansluiting op het hbo een expliciet onderdeel. Er zijn diverse keuzedelen in gebruik die voorbereiden op doorstroom naar het hbo, waaronder in het specifiek de technische opleidingen en de Pabo.

De aansluiting vmbo-mbo-hbo is in de meerjarenbeleidsagenda SBB een van de vijf exploratiethema's.

4.3. Ontwikkelen en onderhouden kwalificatiestructuur

Eén van de uitgangspunten van de kwalificatiestructuur is het flexibel kunnen inspelen op regionale en actuele arbeidsmarktontwikkelingen door onderwijs en bedrijfsleven. Niet alleen voor het initieel onderwijs maar ook voor de andere doelgroepen zoals werkenden en werkzoekenden. In de vernieuwingstrajecten rondom innovatie en flexibele benutting van de kwalificatiestructuur van het mbo is en wordt nog steeds ervaring opgedaan met het flexibel benutten van de kwalificatiestructuur en transparantie binnen deze structuur. Harmonisatie en flexibilisering van de structuur wordt in 2021 in gang gezet door identificatie van bouwstenen en het creëren van transparantie door gelijk te beschrijven wat gelijk is. In de sectorkamers worden de regionale en actuele ontwikkelingen besproken. SBB ontwikkelt en onderhoudt de kwalificatiestructuur aan de hand van de onderhoudsagenda en door de toekenning van certificaten aan keuzedelen dan wel onderdelen van een kwalificatie. De focus bij de ontwikkeling ervan ligt op de versterking van het regionale dan wel sectorale eigenaarschap van onderwijs en bedrijfsleven. De wens van de regio of sector wordt verbonden met de expertise van SBB op het gebied van kwalificeren en examineren. Voor de kwalificatiestructuur is er in de afgelopen jaren al een grote stap gezet als het gaat om het digitaal aanvragen en ontwikkelen van producten van de kwalificatiestructuur. Dit wordt voortgezet in 2021 middels het portal kwalificatiestructuur.

In 2021 gaat het om:

- Onderhoud aan kwalificatiedossier op basis van het meerjarenonderhoudsplan van sectorkamers, veranderingen in arbeidsmarkt of wet- en regelgeving of de doelmatigheid van opleidingen. Zo ook de verantwoordingsinformatie.
- Ondersteunen bij arbeidsmarktonderzoek bij monitoring en evaluatie van kwalificatiedossiers en het vervolgens vertalen van deze informatie naar input voor de te actualiseren en nieuwe kwalificatiedossiers.
- Ontwikkelen van enkele nieuwe kwalificatiedossiers die aansluiten op de innovaties en de veranderingen op de arbeidsmarkt. Dit gebeurt op basis van besluitvorming in de sectorkamers. Inclusief de verantwoordingsinformatie.
- Onderhoud van keuzedelen.
- Leveren van klantgerichte dienstverlening door middel van het actief beschikbaar stellen van expertise en ondersteuning bij idee vorming, indienen en ontwikkelen van nieuwe (regionale) keuzedelen, en certificaten.
- Geven van voorlichting en advies aan indieners/aanvragers, meedenken bij ideevorming en het gezamenlijk kijken naar de mogelijkheden die de kwalificatiestructuur biedt voor de regionale aansluiting onderwijs-arbeidsmarkt.

- Implementatie van de 'werkwijze doelmatigheid' in de processen van SBB en het reguliere onderhoudstraject.
- Verbinden van kennis en ervaring op het gebied van de kwalificatiestructuur binnen alle geledingen van SBB ter ondersteuning van de dienstverlening aan klanten en beleidsvorming binnen SBB.
- SBB hanteert één centrale methodiek voor kwalitatieve monitoring van de arbeidsmarkt.
- SBB heeft een adviespunt voor onderwijs en bedrijfsleven over de herziene kwalificatiestructuur.

5. Arbeidsmarkt, beroepspraktijkvorming en doelmatigheidsinformatie

SBB ondersteunt regio en sectoren bij een gerichte dialoog tussen onderwijs en bedrijfsleven over een doelmatig aanbod van opleidingen, dat aansluit bij de wensen van de arbeidsmarkt. Feiten en cijfers, gelegitimeerd door onderwijs en bedrijfsleven, zijn hiervoor het vertrekpunt. SBB geeft studenten, ouders, scholen en bedrijven een goed beeld van de kans op werk na afronding van een opleiding en de kans op stage.

5.1. Doelstellingen

SBB stelt onafhankelijke, actuele en toegankelijke informatie beschikbaar over de arbeidsmarkt, de stagemarkt en de aansluiting tussen beroepsonderwijs en bedrijfsleven aan studenten, beroepsonderwijs, bedrijfsleven en andere belanghebbenden. Deze informatie is tevens onmisbaar voor de uitvoering van de wettelijke taken kwalificeren & examineren en beroepspraktijkvorming.

5.2. Adviezen over arbeidsmarkt, beroepspraktijkvorming en doelmatigheidsinformatie

De thema-adviescommissie Doelmatigheid werkt vanuit de volgende vraagstelling: wat is een optimaal opleidingsaanbod gegeven de vraag van de arbeidsmarkt? Uitgangspunt hierbij is dat onderwijs en georganiseerd bedrijfsleven werken op basis van zelfregulering.

Eind 2018 heeft het bestuur van SBB de werkwijze doelmatigheid vastgesteld. Met de werkwijze doelmatigheid nemen beroepsonderwijs en bedrijfsleven de regie en verantwoordelijkheid voor een doelmatig opleidingsaanbod. Jaarlijks signaleert SBB bij welke kwalificaties landelijk mogelijk sprake is van zorg over de aansluiting op de vraag van de arbeidsmarkt. Het bestuur van SBB besluit op advies van betrokken sectorkamers welke maatregelen genomen worden. De werkwijze is structureel en proactief ingebed in de werkzaamheden van SBB en wordt steeds verder doorontwikkeld. De thema-adviescommissie Doelmatigheid heeft een monitorende rol.

De thema-adviescommissie Doelmatigheid is voornemens zich in 2021 bezig te houden met een viertal kerntaken:

- 1) Adviescommissie van het bestuur over (macro)doelmatigheid.
- 2) Signaleren en articuleren van (toekomstige) vraagstukken en dit agenderen richting het bestuur van SBB.
- 3) Monitoren van (bovenregionale) ontwikkelingen rond (macro)doelmatigheid.
- 4) Monitoren van de werkwijze doelmatigheid, beleidsinstrumenten (inclusief feiten en cijfers) en het bewaken van kaders en richtlijnen.

De monitoringtaak richt zich op de volgende items:

- SBB levert een kwantitatieve gegevensbasis, gevalideerd door onderwijs en bedrijfsleven. Het streven is daar waar nodig, duiding van onderwijs en bedrijfsleven te organiseren. Naast het beschikbaar stellen van deze gegevens monitort de commissie hoe de doelmatigheid van het opleidingsaanbod zich ontwikkelt.
- De commissie wil het belang van een goede dialoog tussen onderwijs en bedrijfsleven faciliteren door het geven van voorlichting over de werkwijze doelmatigheid. Deze voorlichting vindt plaats in nauwe samenwerking met de sectorkamers. Daarnaast wordt er vanuit de commissie contact onderhouden met de Commissie macrodoelmatigheid mbo (CMMBO) en de onafhankelijke wetenschappelijke commissie arbeidsmarktinformatie.
- De commissie monitort ontwikkelingen rond het regionaal overleg tussen onderwijs en bedrijfsleven. De commissie bewaakt of de kaders en richtlijnen passend blijven en adviseert indien nodig over bijstelling.
- De thema-adviescommissie hecht aan het behoud van kleine en unieke opleidingen. De commissie wil hieraan bijdragen door de werkwijze te blijven monitoren.

5.3. Genereren van arbeidsmarkt, beroepspraktijkvorming en doelmatigheidsinformatie

SBB verzamelt informatie uit diverse bronnen waaronder CBS, UWV, ROA, DUO MBO-Kaart en Jobfeed. Daarbij maken we systematischer gebruik van open data en staan open voor nieuwe bronnen. SBB ontwikkelt en meet de indicatoren Kans op werk, Kans op stage en Kans op leerbaan voor de mbo-arbeidsmarkt en beroepsperspectieven. Deze onomstreden indicatoren zijn ook per arbeidsmarktregio beschikbaar. SBB verzamelt de informatie ook door middel van enquêtes bij leerbedrijven, scholen, studenten en bij de eigen adviseurs praktijkleren. Daarnaast verzamelt SBB de inhoudelijke informatie over ontwikkelingen in beroepen. Op die manier wordt de kwalificatiestructuur up-to-date gehouden. Thema's die in 2021 extra aandacht krijgen zijn stagetekorten en oplossingen hiervoor en informatie ter ondersteuning van een leven lang ontwikkelen.

Datawarehouse

De interne en externe bronnen worden verwerkt in een datawarehouse. SBB onderhoudt het systeem en beheert de inhoud van dit datawarehouse. Het datawarehouse is de basis voor een veelheid aan (digitale) rapportages.

Delen informatie

De informatie wordt zowel intern als extern gedeeld via interactieve rapportages en communities op intranet en internet. SBB publiceert een aantal informatieproducten waaronder:

- Basiscijfers Jeugd, samen met UWV.
- Sectorkamerrapportages.
- Diverse interactieve digitale rapportages voor scholen en bedrijven.

Wetenschappelijke commissie

SBB heeft een eenduidige methodiek ontwikkeld voor de bepaling van Kans op Werk. In 2017 is de onafhankelijke wetenschappelijke commissie arbeidsmarktinformatie van start gegaan. Deze commissie adviseert het bestuur over de wetenschappelijke kwaliteit van de modellen Kans op Werk en Kans op Stage en Leerbaan.

SBB verzamelt de informatie door middel van enquêtes bij leerbedrijven en bij de SBB adviseurs. Een community systeem wordt ontwikkeld om met deze doelgroepen in verbinding te blijven. Het systeem kan een integraal deel worden van onze online dienstverlening. SBB rolt communities uit om belanghebbenden, zoals leden van marktsegmenten, sectorkamers en kennisinstututen, te betrekken bij het signaleren van ontwikkelingen en het verzamelen, interpreteren en verspreiden van informatie.

Ondersteuning sectorkamers en thema-adviescommissies

De sectorkamers en thema-adviescommissies worden ondersteund door het leveren van actuele en betrouwbare informatie, feiten en cijfers. Dat gebeurt via periodieke rapportages, uitvoeren van onderzoek conform de vastgestelde jaarplannen en het beantwoorden van ad hoc vragen.

Trends en ontwikkelingen

In 2021 geeft SBB verder invulling aan trends en ontwikkelingen en beroepenonderzoek gericht op het onderhoud van de kwalificatiestructuur. Door de combinatie van interne en externe bronnen, kwantitatieve en kwalitatieve informatie, harde en zachte signalen, systematische betrokkenheid van externe partijen maakt SBB proactief, toekomstgericht, handelingsgericht kennis en informatie breed beschikbaar. De trendrapportages worden regelmatig ge-updatet. Hierbij ligt het accent op de vertaling van de trends naar de betekenis voor de inhoud van het onderwijs.

Onderzoek met derden

SBB ontwikkelt en onderhoudt haar netwerk, onder andere door samen te werken aan brancheonderzoeken. Data van SBB worden onder voorwaarden ter beschikking gesteld. Dit wordt uiteraard gedaan binnen de kaders van de wettelijke taken van SBB.

Kennisnetwerk

SBB onderhoudt een netwerk met kennis en onderzoeksinstituten. Waar dat kan en past draagt SBB bij aan projecten in de regio, sectoren of landelijk.

Studie in Cijfers

SBB ondersteunt scholen in het kader van het project Studie in Cijfers door het aanleveren van de Studie in Cijfers met actuele gegevens. In 2021 zal Studie in Cijfers ook worden getoond via de website KiesMBO. Daarnaast monitort SBB hoe scholen participeren en op welke wijze scholen Studie in Cijfers inzetten in hun voorlichtingsactiviteiten.

Tevredenheid werkgevers over medewerkers met een mbo-opleiding

SBB doet op verzoek van de minister van OCW tweejaarlijks onderzoek naar de tevredenheid van werkgevers over de medewerkers met een mbo-opleiding (motie Straus). Dit onderzoek strekt zich ook uit over bedrijven die geen erkend leerbedrijf zijn.

6. Samenwerking en overkoepelende thema's

6.1. Sectoractiviteiten en sectorkamers

In de sectorkamers van SBB geven onderwijs en bedrijfsleven adviezen en maken afspraken over de optimalisering van de aansluiting op de arbeidsmarkt. De sectorkamers maken bij hun werkzaamheden gebruik van een functionele netwerkstructuur, waarbij de 34 marktsegmenten een belangrijke rol spelen. Er wordt steeds vaker gebruikgemaakt van tijdelijke werk-projectgroepen om de adviezen voor te bereiden.

De activiteiten van de sectorkamers zijn opgenomen in de afzonderlijke werkagenda's van de sectorkamers. Deze zijn in lijn met het jaarplan SBB. Elke sectorkamer wordt ondersteund door een secretaris, die desgewenst een beroep kan doen op de benodigde extra expertise vanuit de drie wettelijke taken. Er zijn negen sectorkamers:

1. Techniek en gebouwde omgeving
2. Mobiliteit, transport, logistiek en maritiem
3. Zorg, welzijn en sport
4. Handel
5. ICT en creatieve industrie
6. Voedsel, groen en gastvrijheid
7. Zakelijke dienstverlening en veiligheid
8. Specialistisch Vakmanschap
9. Entree

De sectorkamers geven binnen de wettelijke en financiële kaders invulling aan de thema's arbeidsmarkt, kwalificeren & examineren, beroepspraktijkvorming en doelmatigheid. Ook richten zij zich op de exploratiethema's die het bestuur in behandeling neemt. Het Actieplan stages en leerbanen, zal naar verwachting steeds op de agenda staan. Verder blijven de snelle ontwikkelingen op de arbeidsmarkt, digitalisering, het tempo van de energietransitie en de klimaatdoelstellingen ook voor de sectorkamers belangrijke aandachtspunten. Dit vraagt om sectorkamer overstijgende afstemming en een sterke verbinding tussen sectorkamers, thema-adviescommissies en bestuur.

De sectorkamers richten zich meer in detail op:

- het bespreken van relevante sectorale ontwikkelingen ten aanzien van aansluiting onderwijs en arbeidsmarkt, onder andere met gebruikmaking van de trendrapportages van SBB.
- het actueel houden van het aanbod van kwalificaties als onderdeel van de kwalificatiestructuur. Elke sectorkamer stelt daartoe een onderhoudsagenda op. In 2021 zal daarin ook de meerwaarde van de opgeleverde cross-overs en de toekomstige positionering van deze kwalificaties worden meegenomen.
- het monitoren en actueel houden van het aanbod van keuzedelen en certificaten, zodanig dat de wettelijke dekkingsgraad aanwezig is ze zowel op kwalitatief als kwantitatief niveau aansluiten op de behoefte van onderwijs en bedrijfsleven.
- het bewaken van een voldoende en doelmatig aanbod van leerbedrijven en leerplaatsen voor de onder het beheer van de sectorkamer vallende kwalificatiedossiers en keuzedelen, inclusief de leerplaatsen voor het vmbo.
- het tot haar beschikking hebben van valide en relevante informatie betreffende de arbeids- en onderwijsmarkt op zowel kwantitatieve als kwalitatieve aspecten.
- het adviseren over kwalificaties die vanuit de werkwijze doelmatigheid in 2021 worden signaleerd, zowel bij een overschot aan studenten als bij een tekort aan studenten.
- het opstellen van de werkagenda en bijsturen waar nodig t.b.v. de functionele aansturing van de uitvoering van de wettelijke taken.
- het (on)gevraagd opstellen van vragen en adviezen aan bestuur en thema-adviescommissies.
- het bespreken van signalen vanuit de buitendienst van SBB.

6.2. Kwalitatieve klantgroepgerichte dienstverlening

SBB staat voor het buitengewoon goed uitvoeren van de wettelijke taken, nu en in de toekomst. De dienstverlening wordt ook in 2021 continu verbeterd en ontwikkeld op basis van verschillende methodieken zoals het werken met klantreizen en klantwaarderingen. Samenwerking en wederkerigheid zijn daarbij essentiële begrippen. Wij streven ernaar dat onze klanten en stakeholders nut en noodzaak voelen om ervaringen en kennis op het gebied van onderwijs en arbeidsmarkt actief met SBB te delen. Dit betekent bijvoorbeeld dat zij het bedrijfsprofiel en de vacatures op Stagemarkt en Leerbanenmarkt blijven actualiseren.

Door te investeren in elkaar kan SBB de dienstverlening actueler en kwalitatief beter inrichten, maar ook vanuit de uitvoering van taken steeds beter bijdragen aan toekomstgerichte beleidsscenario's en exploratiethema's. Ook groeit SBB zo naar de rol van de expert op het snijvlak van onderwijs en arbeidsmarkt (arbeidsmarktinformatie, praktijkleren). Dit maakt SBB tot een verbindend expertisecentrum. Zo ontvangen leerbedrijven, scholen en studenten de ondersteuning en informatie die zij nodig hebben voor het maken van de juiste keuzes en het uitvoeren van hun eigen taak.

Actieve betrokkenheid van leerbedrijven en scholen vergroot ook het gevoel van eigenaarschap. Zo ervaren leerbedrijven de noodzaak en meerwaarde om aan de kwaliteitscriteria van de bpv te voldoen en zich verder te ontwikkelen. Het onderwijs werkt samen met goede leerbedrijven en ervaart de juiste ondersteuning om het beroepsonderwijs in te richten met opleidingen die aansluiten op de arbeidsmarkt. En studenten kunnen zo in de juiste inspirerende praktijkomgeving de BPV uitvoeren. Aan SBB om de leerbedrijven zichtbaar te maken en de kwaliteit te stimuleren door een juist aanbod van producten en diensten aan te bieden. We zetten verschillende kanalen in via click- call en face, baseren ons op een klantcontactstrategie en maken gebruik van koppelingen van data.

Door deel te nemen aan communities, onderzoeken te doen, events bij te wonen en gebruik te maken van data en klantwaardering, kunnen we de resultaten van onze diensten en producten laten zien en waar nodig verbeteringen aanbrengen. Een goed voorbeeld is de afgeronde impactmeting leerbedrijven. Deze laat zien waar concrete verbeterpunten en kansen liggen om de wettelijke taken te verstevigen en te moderniseren door klantenbinding en klantloyaliteit te creëren.

6.3. Regionale aanpak

SBB is actief en zichtbaar in de regio om de uitvoering van de wettelijke taken te ondersteunen. Vanuit 24 multidisciplinaire SBB-regiotteams worden onderwijs en bedrijfsleven vraaggericht ondersteund vanuit de wettelijke taken, diensten en producten van SBB. Voor het bedrijfsleven is de integrale dienstverlening gebundeld in de kwaliteitskaart voor leerbedrijven. Voor de scholen is de dienstverlening gebundeld in de gespreksagenda onderwijs (SOM+).

In de regio wordt invulling gegeven aan het schoolaccountmanagement en de ondersteuning van de regionale samenwerking van onderwijs en/of (georganiseerd) bedrijfsleven met de overheid, voor een goede aansluiting tussen onderwijs en arbeidsmarkt. Met de regionale inzet versterkt SBB de aansluiting van onderwijs en arbeidsmarkt in de regio en geeft invulling aan de verbinding regio-landelijk en sectoraal binnen SBB. Knelpunten, vragen en signalen en nieuwe ontwikkelingen zullen vanuit de regio verbonden worden aan de bestuurlijke tafels binnen SBB. Hierbij is ook aandacht voor het voeden van de exploratiethema's van SBB vanuit de regio en sectoren en het inzetten van de mbo-infrastructuur in kader van LLO voor werkenden en werkzoekenden.

In 2021 wordt de regionale uitvoeringsorganisatie van SBB ook ingezet bij het Actieplan stages en leerbanen en bij de implementatie impuls praktijkleren als onderdeel van de 'crisisaanpak mobiliteit'. SBB zal als uitvoerende partner aansluiten bij de regionale aanpak crisisdienstverlening en regionaal afspraken maken over het te realiseren opleidingsaanbod in de regio. Dit is gericht op de bbl, mbo-

certificaten en praktijkleren op maat, met als resultaat een praktijkverklaring. Operationeel draagt SBB zorg voor de aanpak van stagetekorten met de scholen, geeft ondersteuning bij de realisatie van nieuwe mbo-certificaten en zorgt voor arbeidsmarkt- en beroepeninformatie gericht op kansrijke sectoren. Daarnaast zorgt SBB voor de ondersteuning bij de implementatie van praktijkleren in het mbo voor werkenden en werkzoekenden en het inzichtelijk maken van de leermogelijkheden bij de leerbedrijven in de regio.

6.4. Beroepskolom (vmbo-mbo-hbo)

SBB blijft zich in 2021 onverkort inzetten op de wettelijke taken voor het vmbo, zoals Studie in Cijfers, erkennen leerbedrijven voor leerwerktrajecten, diplomawaardering en keuzevakken. Zo is onlangs op KiesMBO de nieuwe en interactieve MBO Stad module gelanceerd. Voor het hbo is SBB door het ministerie van EZK gevraagd om bij te dragen aan twee pilots voor de 'mkb-route in het hbo'. Het gaat hierbij om duale werkend-leren-trajecten, vergelijkbaar met de bbl in het mbo. Meer in het algemeen blijft SBB de ontwikkelingen in de beroepskolom nauwgezet volgen.

6.5. Studenten

De inbreng van studenten vindt op twee manieren plaats. Via de Studentenkamer adviseren de JOB (studentenorganisatie in het mbo), FNV Jong en CNV Jong de directie van SBB op een structurele manier. De Studentenkamer geeft gevraagd en ongevraagd advies. Dit doen zij over onderwerpen zoals de kwaliteit van stages, het BPV protocol en stagediscriminatie. De Studentenkamer komt een keer per jaar samen met een afvaardiging van het AB. Daarnaast worden (aankomende) mbo-studenten ook op andere manieren geconsulteerd in bijvoorbeeld de BPV monitor maar ook door middel van interviews bij specifieke projecten of thema's zoals KiesMBO en Studie in cijfers.

6.6. Servicedesk

Om de dienstverlening van SBB zo goed mogelijk te ondersteunen is een centrale Servicedesk ingericht waar alle leerbedrijven, scholen en andere klanten terecht kunnen met vragen, opmerkingen en signalen. Dat kan telefonisch, deels per chat of via mail (ongeveer 80.000 vragen per jaar). Klanten worden direct geholpen of naar de juiste persoon doorgeleid binnen SBB of doorverwezen naar de juiste organisatie. De Servicedesk heeft een belangrijke rol bij de start van het erkenningsproces, bijna 80% van de verzoeken, vragen en wijzigingen hieromtrent worden direct afgehandeld.

De Servicedesk levert direct input aan de organisatie uit het klantcontact, om de (online) dienstverlening van SBB te verbeteren en beter aan te sluiten bij de klanten van SBB. De Servicedesk borgt een zorgvuldige afhandeling van alle contacten.

De Servicedesk zal zich in 2021 toeleggen op het doorontwikkelen van het interactieve servicegerichte klantcontact, via telefoon, mail, livechat en andere kanalen zodat we deze als specialist servicegerichte dienstverlening kunnen inzetten om SBB breed daarover te kunnen adviseren

7. Additioneel gefinancierde activiteiten

7.1. Meld- en expertisepunt Specialistisch Vakmanschap

Begin november 2020 is bekend geworden dat de subsidiëring van het meldpunt nog twee jaar verlengd wordt, maar wel voor een lager bedrag (200.000 per jaar in plaats van 450.000). SBB is nog met het ministerie van OCW in gesprek over de vraag wat SBB voor dit bedrag aan activiteiten gaat verrichten.

7.2. Diplomawaardering en Onderwijsvergelijking

De afdeling Diplomawaardering en Onderwijsvergelijking (D&O) heeft een aparte opdracht met een additionele subsidie van de ministeries van OCW en SZW. D&O zal ook in 2021 in opdracht van OCW de wettelijke taak van Diplomawaardering uitvoeren.

De afdeling heeft specialistische kennis van het beroepsonderwijs in binnen- en buitenland die wordt ingezet voor de volgende activiteiten:

- Diplomawaarderingen (circa 2000) opstellen voor klanten en opdrachtgevers (bijvoorbeeld OCW, SZW/DUO en bevoegde autoriteiten). Met de diplomawaarderingen in opdracht van SZW/DUO levert D&O een bijdrage aan de aanpak van de vluchtelingenproblematiek/inburgering.
- Advies geven aan burgers die vragen hebben over toegang tot gereguleerde beroepen.
- Advies geven aan DUO over meeneembare studiefinanciering. Dit betreft voltijdse opleidingen in een aantal Europese landen voor Nederlandse studenten en opleidingen in de Caribische regio voor studenten uit Caribisch Nederland (Bonaire, St. Eustatius en Saba). DUO beslist.
- Beschikbaar stellen en promoten van het gebruik van het Europass-certificaatsupplement bij diplomering (aantal downloads circa 10.000), in het Nederlands maar ook in het Engels en het Duits.
- Adviseren aan OCW over grensoverschrijdende thema's en versterkte samenwerking in de (grens)regio bij erkenningsproblematiek.
- Adviseren aan Nuffic bij hun mandaat als Assistentiecentrum voor de Europese Beroepenkaart voor niet-gereguleerde beroepen op mbo-niveau.
- Op verzoek van klanten een verklaring opstellen wat de waarde is van een oud Nederlands diploma in de huidige mbo kwalificatiestructuur en/of een verklaring of een diploma ooit is behaald.
- Afstemming internationale inzet beroepsonderwijs-bedrijfsleven binnen SBB.
- Presentaties verzorgen over SBB aan delegaties uit buitenland en vertegenwoordiging van SBB in het buitenland.

Het Informatiecentrum Diplomawaardering (IcDW) verwerkt aanvragen voor diplomawaardering administratief voor de twee expertisecentra Internationale Diplomawaardering (IDW) in Nederland: SBB en Nuffic.

In het kader van het strategisch plan zal in 2021 worden gewerkt aan een nieuwe applicatie voor andere producten dan buitenlandse diplomawaardering, verkorting van de doorlooptijden en de zichtbaarheid van diplomawaardering.

7.3. Toetsingskamer

De Toetsingskamer van SBB toetst onafhankelijk kwalificatie(dossier)s, keuzedelen en de gehele kwalificatiestructuur aan het door de minister vastgestelde toetsingskader. Ieder kwalificatiedossier, kwalificatie en keuzedeel (al dan niet verbonden met een certificaat) dat SBB ter vaststelling aan de minister aanbiedt, dient vergezeld te gaan van een advies van de Toetsingskamer. De Toetsingskamer draagt zorg voor het beheer van wettelijke kaders en formats, zoals het model kwalificatiedossier/keuzedeel en het toetsingskader, o.m. door het verstrekken van adviezen.

In het kader van de experimenten ten behoeve van de flexibilisering van de kwalificatiestructuur wordt de Toetsingskamer SBB betrokken bij het opstellen van adviezen over daaraan gerelateerde producten zoals cross-over kwalificaties, mbo-certificaten en geregionaliseerde kwalificaties. De Toetsingskamer

participeert in de relevante overlegstructuren. Op verzoek stelt de Toetsingskamer haar expertise beschikbaar voor het geven van advies over beleidsvoorstellen.

In het kader van het doelmatig aanbod van opleidingen vormen de volgende activiteiten een onderdeel van het takenpakket:

- Het uitvoeren van een lichte doelmatigheidstoets aansluitend op aanvragen voor cross-over kwalificaties;
- Het uitvoeren van verwantschapsanalyses als onderdeel van de werkwijze doelmatigheid, op verzoek van sectorkamers.

In 2021 wordt verder opvolging gegeven aan de veranderaanpak keuzedelen, waaronder:

- het optimaliseren van de registerfunctie keuzedelen;
- de uitvoering van de overlapchecks en de daaruit volgende registratie van uitkomsten;
- het optimaliseren van de functies van het keuzedelenloket gericht op de toetsing.

De Toetsingskamer ontsluit de data verbonden met de kwalificatiestructuur en stelt deze beschikbaar aan interne en externe gebruikers. In 2021 staat de verdere optimalisatie van het content management systeem (DigiK) op de agenda. Het betreft onder meer de vindbaarheid van (delen) van o.a. kwalificaties en keuzedelen en het harmoniseren van de content.

Het kunnen benutten van de kwalificatiestructuur voor een bredere doelgroep, waaronder de werkenden en werkzoekenden, vraagt ook om een oriëntatie op het zorgvuldig identificeren van wat een bouwsteen is in relatie tot de beroepsopleiding en de vraag vanuit de arbeidsmarkt. Deze oriëntatie wordt gelijktijdig met de harmonisatie uitgevoerd. De Toetsingskamer verzorgt de publicatie van de formele documenten waaronder de kwalificatiedossiers, keuzedelen en certificaten.

De Toetsingskamer SBB voert de monitor keuzedelen uit. De data uit de monitor worden benut voor het beheer van het register keuzedelen, het opstellen van rapportages voor onderwijsinstellingen (initieel en post-initieel bekostigd) en sectorkamers/marktsegmenten. In 2021 wordt de wijze waarop de monitor tot stand komt alsook de toepassing van de monitor, geëvalueerd.

7.4. SBB-dienstverlening voor pro en vso (Boris)

Een groot deel van de jongeren uit het voortgezet speciaal onderwijs (vso) en praktijkonderwijs (pro) kunnen en willen graag werken, maar hebben andere en extra ondersteuning nodig om een plek op de arbeidsmarkt te verkrijgen en te behouden. Daarnaast hebben de sociale partners en overheid de doelstelling te komen tot een grotere arbeidsparticipatie van deze kwetsbare groep jongeren en een naadloze overgang van school naar werk. Zo mogelijk met een mbo-diploma op niveau 2 of 1, en anders met een Praktijkverklaring. Dit is de basis voor de dienstverlening voor onderwijs en bedrijfsleven specifiek voor deze doelgroep, de Boris-aanpak, uitgevoerd door SBB in opdracht van het ministerie van OCW.

Belangrijke instrumenten van de SBB-dienstverlening zijn gebaseerd op de bestaande mbo infrastructuur (flexibele kwalificatiestructuur en netwerk van leerbedrijven) met als vernieuwing praktijkgerichte maatwerktrajecten voor leerlingen en leerbedrijven in te richten (SBB Werkverkenners) en te waarderen met een praktijkverklaring (SBB Praktijkloket). Op het niveau van werkprocessen uit de kwalificatiestructuur kunnen deze kwetsbare jongeren met arbeidsvermogen een of meer praktijkverklaringen behalen en hebben leerbedrijven in Stagemarkt de mogelijkheid zichzelf te presenteren aan de doelgroep.

De dienstverlening aan de scholen voor pro en vso en leerbedrijven en brancheorganisaties wordt ook in 2021 gecontinueerd. In 2021 zijn de volgende sporen als doel gesteld.

- De dienstverlening voor pro- en vso-scholen en Boris leerbedrijven is opgenomen in de regionale plannen van de SBB regioteams.

- Met het scholenveld vso/pro, sociale partners, OCW, SZW en SBB wordt de bestuurlijke afstemming verder vormgegeven.
- In alle arbeidsmarktregio's wordt ingezet op een goede samenwerking tussen vso, pro, mbo en gemeenten, UWV en WSP om een naadloze overgang van school naar werk te bewerkstelligen en praktijkleren voort te zetten. Gericht op het behalen van een mbo-diploma (BBL-leerbaan), een certificaatgerichte opleiding of praktijkleren met de praktijkverklaring.
- De in Stagemarkt opgenomen leerbedrijven die een erkenning hebben voor 'Boris' zijn verrijkt met het kenmerk 'extra begeleiding'.
- De Boris-leerbedrijven en Boris-scholen zijn op de hoogte van de Subsidie Praktijkleren vso/pro/mbo.
- Voor de praktijkopleiders van de Boris leerbedrijven is aanvullend op de bestaande SBB workshops voor praktijkopleiders een workshop beschikbaar. Tevens is andere ondersteunende informatie gericht op het begeleiden van de pro/vso-leerlingen beschikbaar.

De kwantitatieve doelen die SBB in 2021 gaat bereiken zijn de volgende:

- Aantal leerbedrijven voor de doelgroep: 16.500.
- Aantal scholen dat gebruik maakt van de SBB-dienstverlening: 400.
- Leerbedrijven voor de doelgroep vindbaar via stagemarkt.nl.

7.5. Stagefonds VWS

Het Stagefonds Zorg is een subsidieregeling van het ministerie van VWS waarbij 112 miljoen euro verdeeld wordt over stagebiedende zorgorganisaties. Doel van het Stagefonds is het stimuleren van de instroom en doorstroom van zorgpersoneel. SBB verzorgt de voorbereiding voor de subsidieaanvragers en matcht de stagegegevens van de onderwijsinstellingen in zowel het mbo en hbo aan subsidiegerechtigde zorgorganisaties. Daartoe heeft SBB een digitale infrastructuur neergezet waarmee het proces van informatieverwerking gecontroleerd verloopt. Naast de ICT-facilitering, levert SBB helpdeskondersteuning, communicatie en projectleiding. Ook de adviseurs van de sectorunit ZWS worden hierbij betrokken.

Het contract voor de uitvoering van Stagefonds Zorg door SBB wordt verlengd tot en met het studiejaar 2020-2021. De evaluatie van de subsidieregeling is eind 2020 afgerond. Het is nog onduidelijk hoe de subsidieregeling er in de toekomst uit gaat zien.

7.6. KiesMBO.nl

Vanaf 1 januari 2021 is KiesMBO structureel geborgd binnen SBB. Jaarlijks wordt een aantal basisactiviteiten uitgevoerd zoals preventief en correctief onderhoud van de website, actueel houden van content en beeldmateriaal, promotie richting scholen, en ondersteuning van decanen en mentoren met middelen hoe zij de website kunnen inzetten. Daarnaast is voor 2021 aanvullend budget beschikbaar voor verdere verankering in het LOB. In samenwerking met partners vertegenwoordigd in het reguliere partneroverleg (VO-raad, MBO Raad, werkgever en NVS-NVL) wordt ingezet op intensiever gebruik in het LOB. Tenslotte zijn ouderbetrokkenheid en gelijke kansen thema's die extra aandacht krijgen.

8. Additioneel gefinancierde extra activiteiten

8.1. Vernieuwingstrajecten mbo

Bij het experiment 'cross-over kwalificaties' wordt ervaring opgedaan met specifieke (kwalificatie- en domein overstijgende) functies. Het experiment heeft als doel om mbo-instellingen samen met bedrijven de mogelijkheid te geven om snel te kunnen inspelen op opkomende, cross-sectorale beroepen. Daartoe kunnen zij een cross-over kwalificatie ontwikkelen die bestaat uit delen van bestaande kwalificaties. Het experiment kan op veel enthousiasme bij onderwijsinstellingen rekenen; er zijn inmiddels zo'n vijftig cross-over kwalificaties ontwikkeld, die op tientallen scholen worden aangeboden. De ondersteuning van SBB bestaat uit de samenstelling van de cross-over kwalificatie en de toetsing aan de hand van een vastgesteld toetsingskader. Het experiment loopt tot en met 2025.

Bij het experiment 'Ruimte voor de regio' wordt bekeken of door meer ruimte te bieden binnen de kwalificatiestructuur om regionaal maatwerk mogelijk te maken, de aansluiting van het onderwijs op de arbeidsmarkt versterkt kan worden en hoe het eigenaarschap onder docenten(teams) en werkgevers over het onderwijs vergroot kan worden. Instellingen worden met het experiment beter in staat gesteld in te spelen op wensen vanuit de regionale arbeidsmarkt, omdat zij op basis van aangepaste (en deels in de regio ontworpen) kwalificaties, het onderwijs nadrukkelijker regionaal kunnen inkleuren. De ondersteuning door SBB is bij dit experiment breder: het bestuur SBB brengt bij aanvragen een advies uit aan de minister, dat bestaat uit het advies van de betrokken sectorkamer en de onafhankelijke toets van de Toetsingskamer. Dit experiment loopt tot en met 2026.

8.2. Gelijke kansen bij stages in het mbo (bestrijding stagediscriminatie)

Beroepsonderwijs, bedrijfsleven en de rijksoverheid werken samen bij het bevorderen van gelijke kans in het mbo en het bestrijden van ongewenst gedrag, pesten en stagediscriminatie. SBB faciliteert begin 2021 een gezamenlijke social media campagne van beroepsonderwijs, bedrijfsleven en de rijksoverheid voor gelijke kansen in het mbo. Deze campagne is einde 2020 van start gegaan. Daarnaast informeert SBB leerbedrijven over beschikbare hulpmiddelen en tools voor bedrijven en praktijkopleiders om gelijke kansen bij stages te borgen. Tot slot worden signalen vanuit het meldpunt stagediscriminatie opgepakt door SBB.

8.3. Ondersteuning werkwijze doelmatigheid

Onderwijs en bedrijfsleven binnen SBB maken serieuze stappen in de samenwerking op het gebied van macrodoelmatigheid door het toepassen van de werkwijze doelmatigheid. Deze werkwijze kan ingezet worden voor alle mbo kwalificaties. Daar waar mogelijk sprake is van zorg over de aansluiting van het onderwijs op de arbeidsmarkt wil SBB vroegtijdig onderbouwde en uitvoerbare adviezen geven, op basis van recent (arbeidsmarkt)onderzoek en actuele informatie. In 2021 zet SBB extra deskundigheid op de doorontwikkeling van de werkwijze, het beschikbaar stellen van feiten en cijfers en ondersteuning bij de toepassing van de werkwijze doelmatigheid. Verder wordt voor specifieke kwalificaties aanvullend arbeidsmarktonderzoek uitgevoerd.

Daarnaast wordt de werkwijze in 2021 uitgebreid met een aanpak voor opleidingen met een goed arbeidsmarktperspectief, waar nog onvoldoende gediplomeerden zijn. De thema-adviescommissie Doelmatigheid brengt hierover advies uit.

9. Interne organisatie

De uitvoering van de werkzaamheden van SBB wordt centraal ondersteund door verschillende stafafdelingen. Het gaat om de taken van de afdelingen van HR, SBB Academie, Facilitair, Communicatie, Informatie en Technologie, Finance & Control en het Bestuursbureau. Daarnaast kent SBB een projectenpool voor complexe projecten.

Hierbij volgen enkele speerpunten van de desbetreffende afdelingen:

HR, SBB Academie en facilitair

SBB wil een wendbare en duurzame organisatie zijn en daardoor in staat zijn om continue aan te sluiten op veranderingen. Dat vraagt van medewerkers dat zij beschikken over veranderkracht, vitaliteit en vakkennis en daardoor duurzaam inzetbaar zijn.

Om deze doelstellingen te realiseren stimuleren wij het inspirerend en persoonlijk leiderschap van medewerkers, richten wij onze organisatiestructuur optimaal in, zorgen wij dat SBB een aantrekkelijke werkgever is en blijft en kunnen wij beschikken over voldoende gekwalificeerd personeel, nu en in de toekomst. Speerpunten voor 2021 zijn:

- Als gevolg van de coronacrisis wordt voorgesorteerd op het langdurig thuiswerken en het stimuleren van de vitaliteit en verbondenheid in deze lastige tijden.
- Om leidinggevend te faciliteren in het leiderschap en de ontwikkeling van medewerkers worden in 2021 verschillende leiderschapsdagen en trainingen georganiseerd. Ook wordt met medewerkers het gesprek aangegaan over persoonlijk leiderschap.
- Verder digitaliseren. Voor 2021 betreft dit de optimalisatie van de onboarding-app, de implementatie van een digitale werving- en selectieapplicatie en het voorsorteren op een nieuw HR-systeem.
- Verder professionaliseren van het HR-beleid.
- Strategische Personeelsontwikkeling (SPO): alle afdelingen van SBB krijgen inzichtelijk wat de komende jaren nodig is aan competenties, vakkennis en formatie.
- Om voldoende gekwalificeerd personeel te binden en te boeien is het belangrijk om aantrekkelijk werkgever te zijn. De uitkomsten van het in oktober 2020 gehouden medewerkersbelevingsonderzoek vormen de basis voor de initiatieven.

Ontwikkeling medewerkers en leidinggevend

De SBB Academie biedt opleidingen en trainingen aan om de ontwikkeling van medewerkers en leidinggevend te stimuleren. En om hun competenties te laten aansluiten bij de competenties die nodig zijn om het strategisch plan te realiseren. Tevens wordt een optimale samenwerking binnen de teams gestimuleerd door het begeleiden van teamsessies aan de hand van de Talenten Motivatie Analyse (TMA) en de inzet van teamcoaches.

Facilitair

De afdeling Facilitair heeft een belangrijke rol bij het voldoen aan de coronamaatregelen in het pand in Zoetermeer. In 2021 zal sprake zijn van een verdere optimalisering van onze dienstverlening aan externe en interne klanten met betrekking tot facilitair, vergadercentrum, inkoop en receptie.

Communicatie

De afdeling communicatie heeft de volgende speerpunten voor 2021:

- Het effect van communicatie verder vergroten. Intern door een krachtige adviserende en sturende rol te blijven spelen in de samenwerking met teams en collega's. Extern door SBB strategisch te positioneren als organisatie met autoriteit, onmisbare partner en die deskundig is en ertoe doet.

- Bijdragen aan het Actieplan voor stages en leerbanen en het op de kaart zetten van praktijkleren voor volwassenen, met name door inspirerende praktijkvoorbeelden en aansprekende, publiceerbare cijfers naar boven te halen van ABD en de BPV Binnendienst.
- Optimaliseren van de interne en externe communicatiemiddelen, van het inrichten van een nieuwe website en het uitbouwen van de sociale media tot het opnieuw bezien van de in- en externe digitale nieuwsbrieven.
- In 2020 is een imago-onderzoek uitgevoerd. We zien dit imago-onderzoek als nulmeting en gaan op basis hiervan het stakeholdersonderzoek vorm geven.

Informatie en technologie (IenT)

Het team IenT draagt zorg voor het in stand houden en verbeteren van de complete SBB ICT infrastructuur, de informatie systemen en ICT middelen. Daarnaast ondersteunt IenT de organisatie bij grote vernieuwingsinitiatieven, wijzigingsverzoeken, incidentafhandeling en gebruikersvragen. De afdeling IenT is erop gericht om de samenwerking binnen SBB maximaal te ondersteunen en adviseert steeds explicieter bij optimalisaties, procesinrichting, business cases en implementatieplannen. IenT houdt zich hierbij voortdurend actief op de hoogte van de laatste ICT-trends. Team IenT ontwikkelt zich in 2021 naar een sparringpartner op strategisch niveau. In het bijzonder gericht op visieontwikkeling van een aantal cruciale digitaliseringsthema's waaronder data-gedreven werken, methoden voor digitale productontwikkeling en het stroomlijnen van complexe content- en kennismanagement vraagstukken. Team IenT werkt in 2021 steeds nadrukkelijker binnen vastgestelde ICT beleidskaders.

Bestuursbureau

De juridische ondersteuning en (ambtelijke) secretariaatsfunctie van de organisatie, de directie en het bestuur zijn belegd bij het Bestuursbureau. Zo worden de bezwaarschriften behandeld, de cao-onderhandelingen ondersteund en juridisch advies gegeven op alle de wettelijke taken en de bedrijfsvoeringstaken van SBB. De optimale dienstverlening is vanzelfsprekend in het werk van de medewerkers. Spierpunten voor 2021 zijn het optimaal blijven aansluiten op alle SBB ontwikkelingen, het verstevigen van de secretarisfunctie en de mogelijkheden voor het verder digitaliseren van het eigen werk.

Finance & Control (F&C)

De afdeling Finance & Control bestaat uit de volgende clusters:

- Financial control en financiële administratie.
- Business control en monitoring.
- Kwaliteit, audit en risicomanagement.
- Inkoop.
- Gegevensbescherming.

F&C werkt in 2021 verder aan de uitbouw van haar positionering, om zo directie en organisatie optimaal te kunnen faciliteren. De spierpunten zijn:

- Doorontwikkeling en optimalisering van het begrotingsproces en de bekostigingssystematiek voor SBB.
- Optimaliseren van de sturings- en planningsinformatie voor SBB.
- Professionalisering van het opdrachtnemerschap van SBB door het ontwikkelen en implementeren van een uitvoeringstoets.
- Centraliseren van de inkoop en versterken van de deskundigheid met betrekking tot inkoop en aanbesteding.
- Doorontwikkeling van de gegevensbescherming bij SBB.
- Optimaliseren van de bedrijfsvoering van SBB, onder andere door de inrichting en implementatie van een ERP-systeem.